

# パソコンや携帯で 院外から順番をお取りいただけます

ご自分の番号が近づいてからご来院いただけるので、次のようなご不便を解消していただけるかと思えます。是非、ご利用ください。

- ☆体調が優れないのに、待合室で長時間待たなければならない
- ☆混雑しているときは、順番をとるためだけに一度来院していた
- ☆待ち時間を有効に使えない

## 順番をとる方法（詳細は Q5 のご家族で複数名いる時は？をご覧ください）

1. <https://pi.fastlist.jp/m-tsubasa/>へアクセス。
2. 『午前診療をみる』『午後診療をみる』を選択(午前中に午後は選択できません)。
3. 待ち人数が表示されます。『予約する』へお進みください。
4. 診察を希望される方の「お名前」「電話番号」「パスワード」(キャンセル時に必要ですので設定してください)「診察人数」「診察券番号(わからなければ生年月日)」などを入力。
5. メールでお知らせを利用するか選択。利用する場合は次の画面でアドレスを入力。
6. 入力内容を確認し、『確定』で予約完了。
7. ご来院されたら、必ず診察券と保険証を窓口にご提出ください。

お声がけいただけないと、順番が来てもお呼びできませんのでご注意ください。

## よくあるご質問

### Q1 順番がとれる時間は？

午前の診察分は 8:45～11:30

午後の診察分は 13:45～17:30 です。

※当院の診療受付時間内で、上記時間以外は直接お越しいただき、受付にて順番をお取りください。

※午前中に、午後の診察の分の順番はお取りいただけませんのでご了承ください。

### Q2 クリニックに行くタイミングは？

あくまでも目安ですが、あと 4 人で 20 分前後です。

キャンセルが入ったりして突然番号が進む場合や、ご家族で複数受診中や処置等でお時間がかかり、番号が進まなくなる場合もございます。予めご了承ください。

### Q3 キャンセルしたいときは？

マイページよりいつでもキャンセルしていただけます。

ご予約の時に設定したパスワードを入力してください。

### Q4 順番になっても来院できないときは？

順番になってもお越し頂けない場合は、順番を繰り下げて対応させていただきます。

ご来院されましたら、必ず受付にお声がけください。

順番になってもしばらくお越しいただけない場合は、最後尾にさせていただく場合もございますので、ご注意ください。

## Q5 ご家族で診察をご希望の方が複数名いる時は？

### 宮前つばさクリニック

#### 順番予約を行います

ご一緒に来院されるのであれば、番号は1つで大丈夫です。

①～⑧までをご覧ください。

※別々にお越しになる場合は、それぞれ①～⑧を繰り返して、順番予約を行ってください。

#### お名前

姓： 名：

他の方に公開はされません。

① 診察ご希望の方、どなたかお一人のお名前をひらがなで入力。

#### 連絡先 (電話番号)

携帯電話など、連絡の取りやすい電話番号を入力してください。

② 電話番号を入力。

#### パスワード

順番予約のキャンセルに必要です。簡易なもので構いません。数字かアルファベット(小文字)で半角入力してください。

③ パスワードを入力。(キャンセル時に使用します。)

#### 当院のご利用について

初めて  初めてではない  不明

④ 初めての方がいらっしゃいましたら、初めてにチェックしてください。受診歴がある方のみの方は入力を省いていただいて構いません。

#### 診察人数 と 診察券番号

3人 ▼

2人以上の診察をご希望の場合も、予約されるのは1枠となります。  
(別々に来院される場合はお一人ずつ順番予約を行ってください。)

⑤ 診察希望人数を入力。

1行目

2行目

3行目

受診される方の診察券番号(新患の方は生年月日)を入力して下さい。(例)山田太郎: 20150306  
複数人の診察を希望される場合は、他の方全員のお名前と診察券番号(新患の方は生年月日)を入力して下さい。

⑥ 1行目に①でお名前を入力した方の診察券番号、又は生年月日を例のように西暦(8桁)で入力

⑦ 2行目に⑥以外の方のお名前(ひらがな)と診察券番号、又は生年月日を例のように西暦(8桁)で入力。  
3人目以上の場合も同様に、3行目以降に1枠につきお一人のお名前(ひらがな)と診察券番号、又は生年月日を例のように入力

#### メールでお知らせ

利用しない  利用する

順番に変動があった際にメールでお知らせ致します。本日の順番予約以外の目的でメールアドレスを使用することはありません。

⑧ メールでお知らせをご希望であれば、利用するをチェックしてください。次の画面でメールアドレスの入力をお願いします。迷惑メール対策をされている方は、受信可能な状態に設定変更をお願いします。

## Q6 予防接種や健診でも順番予約システムを利用できますか？

下記ご参照ください。迷われた時、ご不明な時はお電話にてお問い合わせください。

### ご利用いただけるもの

\*公費(無料)予防接種の単独接種

(BCG・ポリオを除く)

\*5歳健診

\*幼稚園・保育園健診(入園前含む)

\*インフルエンザ予防接種

\*川崎市助成制度風しん抗体検査

(順番が来なくても、17:30までにご来院  
いただき、受付にお申し出ください。)

### 以下の場合はお電話にてご予約ください

日時でご予約を承ります。

\*BCG、ポリオ

\*公費(無料)予防接種の同時接種

\*自費(有料)ワクチン(インフルエンザを除く)

\*高齢者肺炎球菌ワクチン

\*3、4カ月健診。7カ月健診。

\*会社健診

その他、ご不明な点はお電話にてお問い合わせください。